

**ПОЛОЖЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ИНТЕРНЕТ СЕРВИСА
WAF.PENLAB.RU, LK.PENLAB.RU**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных является официальным положением Интернет сервиса waf.penlab.ru, lk.penlab.ru (далее – Сервис), который предоставляет клиентам услуги программной защиты приложений от хакерских атак в реальном времени. Администрация Сервиса оказывает услуги посредством технических возможностей Сервиса и предоставляет пользователям возможность использования функциональных возможностей Сервиса. Для возможности использования функционала Сервиса в полном объеме пользователь должен пройти процедуру регистрации, предоставив Администрации Сервиса данные, которые могут понадобиться Администрации Сервиса для оказания услуг. Предоставляя свои данные Администрации Сервиса, Пользователь дает согласие на передачу таких данных третьим лицам, с целью организации предоставления услуг в рамках Сервиса.

Сбор, обработка, хранение и передача персональных данных Пользователей, которые были предоставлены такими пользователями добровольно, осуществляется на следующих условиях:

Администрация Сервиса уважает частную жизнь пользователей и разработала это положение о конфиденциальности персональных данных, чтобы продемонстрировать свою приверженность защите конфиденциальности Пользователей. Это положение о конфиденциальности персональных данных описывает информацию, которую Администрация Сервиса собирает, как эта информация может быть использована, кому она может быть передана, и в каких случаях раскрыта. Администрация Сервиса рекомендует Пользователям внимательно ознакомиться с настоящим Положением о конфиденциальности персональных данных при использовании Сервиса или ведение дел с Администрацией Сервиса. Используя Сервис, Пользователь принимает правила, описанные в настоящем Положении о конфиденциальности персональных данных.

Положение разработано в строгом соответствии с действующим законодательством РФ, а также Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года, международными нормативно-правовыми актами в сфере сбора, обработки, защиты и использования персональных данных, а также общепринятыми правилами обработки, хранения и передачи персональных данных в сети Интернет, а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки, хранения и передачи персональных данных в сети Интернет.

По своему виду настоящий документ является офертой, а именно односторонним предложением неограниченному кругу лиц заключить соглашение на указанных в настоящем документе условиях. Любые активные действия Пользователя в рамках Сервиса признаются Администрацией Сервиса как акцепт (принятие) настоящей оферты и свидетельствуют о том, что Пользователь ознакомился с условиями настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных, принимает такие условия, дает согласие на обработку своих персональных и иных личных данных, а также подтверждает, что в соответствии с юрисдикцией его государства имеет право вступать в такие договорные отношения (имеет достаточный уровень дееспособности).

В случае если одно или несколько условий настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных утратит свою силу или окажется недействительным, или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных на наличие изменений в нем. Администрация Сервиса оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных в любое время без предварительного и последующего уведомления. Администрация Сервиса будет публиковать такие изменения и/или дополнения по адресу waf.penlab.ru/privacy.pdf. Дальнейшее использование Сервиса и его услуг, после любых подобных изменений, означает полное согласие с такими изменениями и дополнениями. Моментом изменений настоящего Положения является дата публикации новой редакции Положения на страницах Сервиса по указанному адресу.

ИНФОРМАЦИЯ И ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ СОБИРАЮТСЯ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

1. Администрация Сервиса может собирать информацию, которая может идентифицировать Пользователя, такая как адрес электронной почты («личные данные») и другая информация. Администрация Сервиса может собирать эту информацию через Сервис. Используя Сервис, Пользователь разрешаете собирать, анализировать и хранить данные, связанные с предоставлением услуг и сотрудничестве в рамках Сервиса.

2. В процессе использования Сервиса Пользователь предоставляет Администрации Сервиса информацию, которая необходима Администрации Сервиса для оказания услуг посредством Сервиса.

3. Администрация Сервиса оставляет за собой право передавать полученную информацию контрагентам, с целью исполнения взятых на себя обязательств перед такими лицами.

4. Администрация Сервиса оставляет за собой право передавать полученную информацию государственным органам и департаментам по их запросу, в соответствии с законом и иными нормативными актами действующего законодательства, а также норм международного права.

5. Любые персональные данные обрабатываются в соответствии действующим законодательством РФ и Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679. Администрация Сервиса использует предоставленные данные только для целей, перечисленных в настоящем Положении, а также для улучшения качества Сервиса и его услуг.

6. Администрация Сервиса не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем, но оставляет за собой право мониторинга достоверности таких данных. Администрация Сервиса не несет ответственность за негативные последствия и конфликтные ситуации, которые произошли в результате предоставления Пользователем ошибочных данных.

ИНФОРМАЦИЯ И ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

1. Для того, чтобы заказать услугу клиенту необходимо предоставить определенные данные, которые определяются соответствующей формой запроса таких данных на страницах Сервиса. Администрация Сервиса может собирать и хранить любую персональную информацию, которую Пользователь предоставляет при использовании Сервиса или каким-либо другим способом. Это может включать в себя идентификационную информацию и т.д. Любые полученные данные собираются, обрабатываются, хранятся и используются Администрацией Сервиса в строгом соответствии с настоящим Положением, а также нормативно-правовыми актами, которые регулируют порядок использования персональных данных Пользователей, в том числе ФЗ РФ «О персональных данных».

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

1. Администрация Сервиса использует различные технологии для сбора информации с устройства Пользователя.

2. Администрация Сервиса оставляет за собой право использования автоматизированных скриптов, плагинов и иных программных продуктов для сбора, обработки, хранения и передачи персональных и иных данных Пользователя, которые предварительно были загружены или переданы таким Пользователем в процессе использования Сервиса.

3. Администрация Сервиса оставляет за собой право внесения изменений в порядок сбора, обработки, хранения и передачи персональных и иных данных, полученных от Пользователя в процессе использования Сервиса. Любые изменения в условия сбора, обработки, хранения и передачи персональных и иных данных осуществляются публично, с обязательным уведомлением Пользователя через Сервис или иные каналы связи, которые были сформированы в результате предоставления Пользователем личных контактных данных. После внесения изменений в указанные условия, новая редакция настоящего документа будет опубликована и доведена до ведома всех Пользователей Сервиса.

ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

1. Администрация Сервиса автоматически собирает информацию из браузера или устройства Пользователя, при посещении Сервиса. Эта информация может включать IP-адрес, идентификатор устройства и его тип, тип браузера и язык, операционная система (мобильной системы), используемая в устройстве, время доступа, географическое месторасположение устройства доступа.

2. Администрация Сервиса может собирать и иную информацию и данные, которые могут понадобиться Сервису для оказания услуг. В таких случаях Пользователь получит соответствующий запрос о разрешении сбора дополнительной информации и данных.

COOKIES И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ COOKIES

1. Файлы “cookies” – это небольшие фрагменты информации, которые веб-сайт сохраняет в компьютере или мобильном устройстве Пользователя во время посещения Сервиса. Это позволяет серверу обобщать информацию от браузера, поэтому Пользователю не придется делать повторный ввод данных при возвращении в Сервис или просмотре различных страниц. Узнать подробнее о том, как работают файлы cookies Пользователь может на www.cookiecentral.com.

2. Когда Пользователь посещает Сервис, Администрация Сервиса (Программное обеспечение) может установить на устройство Пользователя один или несколько файлов cookie, чтобы облегчить доступ к Сервису в будущем и персонализировать опыт Пользователя при использовании Сервиса и его услуг. С помощью cookie-файлов Администрация Сервиса может автоматически собирать информацию о действиях Пользователя в рамках Сервиса, страницы, которые посещает Пользователь, время и дату посещений и т.д.

3. Каждый Пользователь может изменить настройки своего браузера, чтобы прекратить хранение файлов cookie. Можно принять или отклонить использование cookies посредством встроенных функций браузера. Некоторые файлы cookies может разместить поставщик услуг третьей стороны, которая выполняет для Администрации Сервиса определенные функции.

4. Данные cookie используются исключительно для качественного и полноценного предоставления доступа к Сервису и оказанию информационных и иных услуг посредством Сервиса, в том числе для:

- распознавания новых или прежних пользователей;
- запоминания предпочтений настроек Пользователя;
- запоминания, отвечал ли Пользователь уже на вопрос всплывающих окон;
- запоминания, дал ли Пользователь согласие (или нет) на использование файлов cookies в рамках Сервиса;
- осуществления анонимного сбора общей статистики использования Сервиса;
- отправления Пользователям рекламных сообщений, которые соответствуют интересам Пользователя. Файлы cookies также используются для ограничения количества раз просмотра Пользователем рекламных сообщений;
- сбора достоверной информации об использовании Сервиса, которая позволит оценить, насколько хорошо Сервис удовлетворяет потребности пользователей, и сделать любые необходимые улучшения;

ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В СЕРВИСЕ

1. Администрация Сервиса может использовать стандартные Интернет технологии, такие как веб-маяки и другие подобные технологии, чтобы отслеживать использование Сервиса. Администрация Сервиса может включать веб-маяки в рекламу или сообщения электронной почты, чтобы определить, были ли эти сообщения открыты. Информацию, которую Администрация Сервиса получает таким образом, позволяет настроить услуги, которые предлагаются пользователям, для доставки целевой рекламы и для оценки общей эффективности онлайн рекламы, контента или других видов деятельности.

2. Любое использование технологий в процессе функционирования Сервиса производится исключительно в рамках действующего законодательства Российской Федерации и общепринятых норм Интернет сообщества.

ИНФОРМАЦИЯ, СОБРАННАЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ В РЕКЛАМНЫХ ЦЕЛЯХ

1. Администрация Сервиса может позволить сервис провайдером, рекламным компаниям и рекламным сетям, а также другим третьим лицам отображать рекламу на страницах Сервиса. Эти компании могут использовать технологии отслеживания, такие, как cookies и веб-маяки для сбора информации о пользователях, которые просматривают и взаимодействуют с их рекламой.

2. Сервис не предоставляет какую-либо анонимную личную информацию третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных в настоящем Положении или действующем законодательстве Российской Федерации.

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ И ДАННЫХ

1. Администрация Сервиса может использовать информацию для:

- 1.1. предоставления и улучшения услуг, предусмотренных в рамках Сервиса;
- 1.2. управления учетной записью Пользователя и предоставления клиентской поддержки;
- 1.3. проведения исследования и анализов о использовании Сервиса;
- 1.4. общения с Пользователями по электронной почте;
- 1.5. разработки, отображения и отслеживания контента и рекламы;
- 1.6. аналитики Сервиса;
- 1.7. применения каких-либо прав, указанных в документах, размещенных на страницах Сервиса.

ПЕРЕДАЧА ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ И ДАННЫХ

1. Персональная информация. Администрация Сервиса не передает персональную информацию третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящем Положении о конфиденциальности персональных данных.

2. Администрация Сервиса может обмениваться персональной информацией с поставщиками услуг. Администрация Сервиса может обмениваться информацией, включая персональную информацию с третьими лицами, которые выполняют определенные услуги по поручению Администрации Сервиса. Эти поставщики услуг могут иметь доступ к персональной информации, необходимой для выполнения их функций, но не имеют права распространять или использовать такую информацию для любых других целей.

3. Администрация Сервиса может раскрывать информацию, включая персональную информацию:

- В ответ на вызов в суд, судебный приказ или просьбу о сотрудничестве с правоохранительными или другими государственными органами; для установления или реализации законных прав, для защиты от судебных исков.

- Когда Администрация Сервиса уверена, что раскрытие уместно в связи с усилиями по расследованию, предотвращению или принятию других мер в отношении незаконной деятельности, мошенничества и других правонарушений; для защиты прав, собственности или безопасности пользователей; для соблюдения применимого законодательства или сотрудничества с правоохранительными органами; или для обеспечения соблюдения условий пользования Сервисом или других соглашений.

ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. У каждого Пользователя есть возможность пересмотреть и обновить информацию в рамках Сервиса. Пользователь также может удалить информацию о себе в любое время, направив Администрации Сервиса соответствующий запрос. Если Пользователь направит запрос на удаление информации о себе, Администрация Сервиса будет хранить определенную информацию, связанную с учетной записью Пользователя для аналитических целей учета, а также для предотвращения мошенничества, обеспечения соблюдения условий использования, применения мер, которые сочтем необходимыми, чтобы защитить целостность Сервиса, или совершения других действий, разрешенных законом. Кроме того, если определенная информация уже была предоставлена третьим лицам, хранение этой информации будет подлежать политике конфиденциальности таких третьих лиц.

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ И ДАННЫХ

1. Пользователь может не предоставлять определенную информацию, но это может привести к невозможности использования некоторых функций Сервиса.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Администрация Сервиса принимает меры безопасности для защиты личной информации Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, ни одна система не может быть полностью безопасной. Поэтому, Администрация Сервиса не гарантирует, что персональная информация всегда будет оставаться в безопасности. Пользователи также должны позаботиться о том, как они обрабатывают и разглашают личную информацию и должны избежать отправки личной информации через незащищенные каналы.

2. Администрация Сервиса осуществляем охрану и защиту полученных персональных данных в соответствии с общепринятой практикой защиты данных в Интернет сообществе, а также в строгом соответствии с международными нормами в сфере сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных пользователей сети Интернет.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Если в соответствии с действующими законами какие-либо условия будут признаны недействительными, остальные условия остаются в полной силе.

2. Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных может дополняться императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. В случае подачи жалобы, связанной с конфиденциальностью, Администрации Сервиса необходимо предоставить имя лица, связанного с жалобой, электронную почту и местоположение, а также сведения, которые послужили основанием для жалобы. Администрация Сервиса использует предоставленную информацию, чтобы рассмотреть жалобу и отправить ответ, как только жалоба будет рассмотрена. Срок рассмотрения жалоб составляет 10 (десять) календарных дней, с момента получения жалобы от Пользователя.

Опубликовано Администрацией Сервиса waf.penlab.ru
Дата публикации: 19.03.2020

Администрация Сервиса:

Наименование	ИП Пакулин Павел Владимирович
ОГРН/ОГРНИП	319470400062798